

Politique de protection des données personnelles des Prospects

Dernière Mise à jour avril 2026

Dans cette politique de protection des données (« **Politique** »), « **Boursorama** », « **Boursorama** », « **nous** » et « **notre/nos** » désignent la société Boursorama, Société Anonyme au capital de 53.576.889,20 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro unique d'identification 351 058 151 et domiciliée au 44, rue Traversière, à Boulogne-Billancourt (92100). Boursorama est également immatriculée auprès de l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 022 916 en tant que courtier en assurance.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices suivis pour la protection de vos données à caractère personnel (« **Données ou Données Personnelles** »). Boursorama en sa qualité de Responsable de Traitement souhaite vous informer sur la collecte et les raisons de cette collecte, la façon dont sont utilisées vos Données Personnelles, ainsi que vos droits sur vos Données Personnelles.

Cette Politique de protection des Données Personnelles aborde en particulier :

1. **Le champ d'application et le responsable du traitement**
2. **Les Données Personnelles traitées**
3. **Les bases légales et les finalités de traitement**
4. **Les destinataires des Données Personnelles**
5. **Les transferts à l'extérieur de l'Espace Economique Européen**
6. **Les durées de conservation des Données Personnelles**
7. **La sécurisation de vos Données Personnelles**
8. **L'utilisation de cookies**
9. **L'exercice de vos Droits**

1. **Le champ d'application et le responsable du traitement**

Toutes les opérations sur vos Données Personnelles sont réalisées dans le respect de l'ensemble des réglementations applicables, françaises et européennes, relatives à la protection des Données Personnelles, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (EU) 2016/679, ci-après (la « **Réglementation Applicable** » ou « **RGPD** »).

Boursobank entretient avec ses Prospects une relation fondée sur la confiance. En tant qu'établissement de crédit soumis au secret bancaire et Responsable de traitement, Boursobank assure la sécurité et la confidentialité des informations qui lui sont confiées.

La présente Politique illustre l'attachement de Boursobank à respecter les libertés et droits fondamentaux, la vie privée et la protection des Données Personnelles. Boursobank traite vos Données de manière loyale et licite, et en toute transparence.

La présente Politique de protection des Données des Prospects s'applique à toute personne (le « **Prospect** ») souhaitant devenir Client au moyen de l'un des deux canaux de souscription de son choix (en sus d'un processus non dématérialisé) :

- Le Canal «**App**» permettant l'ouverture d'un compte bancaire Boursobank via l'Application Mobile Boursobank ;
et
- Le Canal «**Web**» permettant l'ouverture d'un compte bancaire Boursobank via le Site Web Boursobank accessible à l'adresse suivante : www.boursobank.com.

Lorsque Boursobank collecte vos Données, conformément au RGPD, des mentions d'information relatives à la protection de vos Données collectées vous informent de la mise en œuvre d'un traitement, de l'identité du responsable de traitement, des finalités, des destinataires des informations, de leur durée de conservation, des droits dont vous disposez, ainsi que des éventuels transferts de Données.

Ces mentions d'information, lorsqu'elles sont courtes, vous renvoient vers la présente Politique qui précise et/ou complète ces informations.

Aux fins de la présente Politique, le terme « **Application** » désigne l'application Boursobank disponible sur les environnements IOS et Android. Le terme « **Site** » désigne le site Web Boursobank permettant à Boursobank de proposer des services bancaires et financiers en ligne.

La présente Politique est mise à jour régulièrement pour refléter les évolutions des pratiques et des offres et services de Boursobank ainsi que toutes évolutions de la Réglementation Applicable. En effet, celle-ci est actualisée régulièrement et le respect de ses dispositions est contrôlé.

En conséquence, nous vous invitons donc à consulter régulièrement la dernière version de notre Politique disponible en ligne sur notre Site et notre Application.

2. Les Données Personnelles traitées

Boursobank collecte les Données suivantes qui sont indispensables pour une demande d'ouverture d'un compte bancaire en fonction du parcours utilisé :

- Données d'identification : votre civilité, vos noms d'usage et de naissance, prénom(s), vos lieux et date de naissance, vos coordonnées (email, numéro de téléphone, adresse postale), votre nationalité, votre pays de résidence fiscale y compris votre statut « US person », votre document d'identité (CNI, passeport, titre de séjour) et dans certains cas, votre numéro d'identification fiscale, votre spécimen de signature, etc.
- Données relatives à votre situation personnelle : votre situation familiale, nombre d'enfants à charge, etc.
- Données sur votre vie professionnelle : catégorie socioprofessionnelle et secteur d'activité, etc.
- Données économiques et financières : vos revenus (ou chiffre d'affaires pour les personnes morales ou entrepreneurs individuels), votre patrimoine, votre capacité d'épargne, l'IBAN en votre nom d'une autre banque, etc.

- Données relatives aux opérations et aux offres : code offre, choix des cartes, etc.
- Données techniques : les données de navigation, données de connexion, de traçage (Cookies, Tag, logs, etc.), adresse IP (Internet Protocole) et le port associé, données de votre terminal, données d'horodatage, type de navigateur de votre terminal, etc.
- Données biométriques : données biométriques à des fins d'ouverture de compte en ayant recours à des dispositifs de reconnaissance biométrique. Ce dispositif consiste à recourir à une technologie de reconnaissance faciale (rapprochement entre la photographie issue du justificatif d'identité et une détection du vivant via un « Selfie Dynamique »).

3. Les bases légales et les finalités de traitement

Boursorama s'engage à traiter vos Données Personnelles pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et à ne pas les traiter ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités. Chaque traitement effectué par Boursorama, en tant que Responsable de Traitement, repose sur l'un des fondements juridiques prévus par la réglementation en vigueur, comme présentés ci-après.

a) L'exécution des mesures précontractuelles :

Nous utilisons vos Données Personnelles pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou pour vous fournir des informations précontractuelles, notamment dans le cadre de :

- l'entrée en relation,
- la mise à disposition d'un compte-bancaire et son activation,
- l'obtention d'une carte de paiement selon le choix du Prospect.

b) Le respect des obligations légales et réglementaires :

Nous utilisons vos Données pour nous acquitter de différentes obligations légales et réglementaires, parmi lesquelles :

- la lutte contre le blanchiment d'argent de capitaux et de financement du terrorisme dont l'identification et la connaissance des clients, le respect des obligations sanctions et embargos et la détection de personnes politiquement exposées et leurs proches, l'objet et la nature de l'entrée en relation d'affaires etc.
- la vérification de la résidence fiscale pour respecter les dispositifs suivants :
 - CRS (« Common Reporting Standard ») ayant pour objectif de lutter contre les évasions fiscales entre pays partenaires,
 - FATCA (« Foreign Account Tax Compliance Act ») ayant pour objectif de lutter contre les évasions fiscales des résidents américains détenant des actifs financiers en dehors des Etats-Unis.

c) La poursuite des intérêts légitimes :

Les traitements basés sur l'intérêt légitime nous permettent d'assurer le respect des procédures de Boursorama, de prévenir et gérer les risques dont notamment la lutte contre la fraude, de gérer et de développer notre relation avec les Prospects à travers notamment notre chatbot conversationnel, de réaliser des études statistiques pour l'amélioration, le suivi et la modélisation du parcours d'entrée en relation. Enfin, l'enregistrement des conversations téléphoniques est réalisé à des fins de mesure de la qualité de service.

Ces traitements mettent en œuvre des mesures et des garanties qui assurent un équilibre entre l'intérêt de Boursorama et vos intérêts et droits fondamentaux.

d) Le consentement :

Nous recueillons votre consentement préalablement à l'installation de cookies et traceurs sur votre équipement terminal à des fins commerciales ou pour enrichir votre profil, mais également lorsque nous accédons à des données stockées sur votre équipement conformément à la Politique de Confidentialité.

Par principe, nous ne collectons aucune donnée dite sensible (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, donnée génétique, orientation sexuelle, ...).

Les dispositions spécifiques au dispositif biométrique dans le cadre de l'Application Mobile :

Dans le cadre du processus d'ouverture de compte via l'Application Mobile, BoursoBank a recours à une technologie de reconnaissance faciale et de détection du vivant via un Selfie Dynamique qui consiste à procéder à :

- Une analyse d'authenticité et de validité du justificatif d'identité transmis (la Carte Nationale d'Identité ou le Passeport ou la carte de séjour) ;
- Un rapprochement automatisé entre la photographie issue du justificatif d'identité et le Selfie Dynamique ;
- Une détection du vivant via le Selfie Dynamique.

Pour la mise en œuvre du traitement de vos Données biométriques à des fins d'authentification, nous collectons votre consentement.

Cette utilisation de vos Données permet notamment de prévenir la fraude et l'usurpation de votre identité par un tiers. Ce dispositif fait l'objet de mesures de sécurité spécifiques.

Vous restez toujours libre de choisir de réaliser ou non le Selfie dynamique. Vous pouvez choisir de réaliser le parcours alternatif d'entrée en relation proposé par BoursoBank, sans incitation ou contrepartie particulière.

4. Les destinataires de Données Personnelles

En notre qualité d'établissement bancaire, nous sommes tenus au secret professionnel et bancaire et ne partageons vos Données que dans des conditions strictes ou avec votre consentement. Ainsi, vos Données peuvent être communiquées à des sous-traitants ou partenaires, en fonction des finalités poursuivies :

- aux fins de vous accompagner dans votre parcours de souscription,
- aux fins d'analyser la validité des documents transmis lors de la demande d'ouverture de compte,
- aux fins de réaliser l'analyse biométrique de comparaison entre le Selfie dynamique et la photo contenue sur le justificatif d'identité fourni,
- aux fins de nous permettre de respecter nos obligations légales et réglementaires dont la lutte contre le blanchiment d'argent de capitaux et de financement du terrorisme, y compris le respect des obligations sanctions et embargos et la détection de personnes politiquement exposées et leurs proches,
- aux fins d'aider à l'identification de fraude,
- aux fins de gérer et de développer notre relation,
- aux fins de réaliser des études statistiques pour l'amélioration, le suivi et la modélisation du parcours d'entrée en relation

BoursoBank veille à ce que la communication de vos Données s'effectue dans des conditions permettant de préserver la sécurité et la confidentialité des informations. Vos Données ne seront pas transférées à d'autres fins que celles décrites au sein de la présente Politique, sauf avec votre autorisation expresse, laquelle pourra alors être retirée à tout moment.

Nous veillons à ce que nos obligations en termes de secret bancaire et de secret professionnel, qu'il s'agisse de nos collaborateurs, nos partenaires, nos prestataires et leurs propres collaborateurs soient respectées.

Nous devons par ailleurs partager vos Données lorsque le secret professionnel est levé par la loi et notamment à l'égard des autorités et administrations autorisées par la loi (comme par exemple l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, l'Autorité des Marchés Financiers, ou la Banque de France), et de l'administration fiscale et des douanes.

5. Les transferts à l'extérieur de l'Espace Economique Européen

Vos Données sont hébergées en France et en Union Européenne. Par ailleurs, pour certaines prestations spécifiques, des sous-traitants peuvent avoir accès à certaines de vos Données Personnelles strictement nécessaires à la réalisation des missions suivantes :

- certains traitements marketing localisés aux Etats-Unis,
- les traitements d'alertes relatives aux obligations liées aux sanctions embargos peuvent être traités en Inde,
- les traitements de gestion des consentements liés aux Cookies sur le Site (Israël),
- certains traitements d'études statistiques pour l'amélioration, le suivi et la modélisation du parcours sur le Site (Royaume-Uni).

Conformément à la Réglementation Applicable, BoursoBank vérifie qu'un cadre juridique précis et exigeant vienne encadrer ce transfert :

- soit, à travers les décisions d'adéquation adoptées par la Commission Européenne qui reconnaît à la réglementation locale un niveau de protection des Données Personnelles équivalent à celui de l'Union Européenne,
- soit, en exigeant de ses sous-traitants que des garanties appropriées soient mises en place, telles que la signature de Clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne ou l'adoption par ces derniers de Règles d'entreprise contraignantes (Binding Corporate Rules), ainsi que des mesures de sécurité appropriées et complémentaires, assurant la protection des Données Personnelles transférées.

6. Les Durées de conservation des Données Personnelles

Vos Données Personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées tel que mentionné au point 3 de la présente Politique.

Quel que soit le canal de souscription choisi par le Prospect :

- Dans le cas où le Prospect ne va pas jusqu'à l'étape permettant l'ouverture du compte, les informations personnelles et les coordonnées collectées seront conservées pour une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact ou à l'initiative du Prospect.
- Dans le cas où, le Prospect voit son dossier refusé pour des motifs divers (autres que ceux concernant une fraude avérée), la durée de conservation des Données Personnelles du Prospect est également de trois (3) ans après le dernier contact.
- Dans le cas où, BoursoBank constate une fraude, les Données Personnelles des Prospects sont conservées pour une durée de cinq (5) ans à compter de la découverte de la fraude.
- Dans le cas d'échanges téléphoniques avec le Prospect, les conversations téléphoniques sont conservées pour une durée de cinq (5) ans à compter de leur enregistrement, sans pouvoir excéder une durée de sept (7) ans selon les réglementations applicables.

Après signature de son contrat d'ouverture de compte bancaire, la Politique de Protection des Données des Clients s'applique, avec des durées de conservation qui pourront être différentes, conformément à la Réglementation Applicable en vigueur.

Par ailleurs, lorsque le Prospect utilise le Parcours App, BoursoBank réalise un contrôle de l'identification du Prospect, donnant lieu à un rapport d'analyse fourni par nos prestataires avec la photo extraite du Selfie Dynamique, ainsi que les résultats des contrôles effectués sur la reconnaissance faciale et sur l'authenticité des documents. Dans le cas où le Prospect ne va pas jusqu'à l'étape de signature électronique permettant l'ouverture d'un compte, les gabarits biométriques et le Selfie Dynamique (tels que mentionnés au paragraphe 2) sont supprimés au bout d'une durée maximale de trente (30) jours.

7. La sécurisation de vos Données Personnelles

Le respect de la vie privée et du secret bancaire, la sécurité et la confidentialité de vos Données est notre priorité.

BoursoBank assure la sécurité de vos Données en mettant en place une protection des Données renforcée par l'utilisation de mesures techniques de sécurisation physiques et logiques afin de garantir l'intégrité et la disponibilité de vos Données, ainsi que leur traitement confidentiel et sécurisé. De façon plus précise, BoursoBank, lorsque cela est nécessaire, chiffre vos Données Personnelles lorsqu'elles transitent sur les réseaux afin d'assurer leur confidentialité et d'éviter qu'elles ne soient interceptées par des tiers non autorisés.

La sécurité et la confidentialité de vos Données reposent sur les bonnes pratiques de chacun, ainsi vous êtes invités à vous montrer vigilant dans l'usage des outils en ligne.

Dans cet objectif commun, nous vous invitons, à prendre toutes les dispositions utiles notamment en choisissant un mot de passe robuste, en mettant à jour les logiciels utilisés, etc. Nous vous invitons à consulter nos bonnes pratiques de sécurité et autres conseils, via notre [Site Web](#).

En cas de violation de Données Personnelles vous concernant, présentant un risque pour vos droits et libertés, BoursoBank notifiera la violation en question à la CNIL dans le respect du délai réglementaire.

En pareil cas et autant que de besoin, BoursoBank vous informera dans les meilleurs délais de la nature de cette violation et des mesures mises en œuvre pour y remédier.

8. L'utilisation de cookies

Dans le cadre de l'utilisation des Sites et Applications, des cookies sont déposés. On entend par cookies ou autres traceurs, les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation de nos Sites, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou de notre Application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Vous êtes informés que lors de vos visites sur nos Sites ou lors de l'utilisation de l'une de nos Applications, des cookies et des traceurs peuvent être installés sur votre équipement terminal. Les conditions de fonctionnement et d'utilisation de ces cookies sont décrites au sein de la Politique de Cookies, accessible « [ici](#) ».

9. L'exercice de vos droits

Conformément à la Réglementation Applicable, vous disposez sur vos Données, à tout moment, des droits suivants :

- droit **d'accéder** aux Données traitées afin d'en obtenir la communication dans un format compréhensible, structuré, couramment utilisé et lisible,
- droit de **rectifier** et mettre à jour les Données erronées ou incomplètes,
- droit **à la limitation** d'un traitement,
- droit de définir le sort de vos Données après votre décès,
- droit **d'effacement**, sauf lorsque le traitement est fondé sur l'exécution d'une obligation légale,

- droit à la **portabilité** de vos Données, c'est-à-dire à demander à Boursorama la communication des Données dans un format structuré, couramment utilisé, et lisible par machine interopérable. Ce droit ne s'applique que lorsque le Prospect a fourni des Données Personnelles sur la base de son consentement ou lorsque le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un service souscrit.
- droit **de retirer votre consentement** à tout moment, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement,
- droit de **s'opposer** à ce que vos Données soient utilisées aux fins de communication commerciale ou pour d'autres fins lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime

Vous pouvez exercer vos droits, en justifiant impérativement de votre identité, en précisant vos : nom, prénom, email, date de naissance et votre code postal :

- soit en complétant une demande en ligne en cliquant [ici](#),
- soit en adressant une demande à l'adresse suivante : dpo@boursorama.fr.

L'exercice de vos droits s'effectue sans frais. Toutefois, en cas de demandes manifestement infondées ou excessives notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir ces informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées, ou refuser de répondre à votre demande.

Boursorama a nommé un **Délégué à la Protection des Données** ou Data Protection Officer (DPO), désigné auprès de la CNIL, que vous pouvez contacter l'adresse suivante : dpo@boursorama.fr.

Boursorama s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos Données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à : **Commission Nationale Informatique et des Libertés (CNIL)** - 3, place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 -Tél. : 01 53 73 22 22.